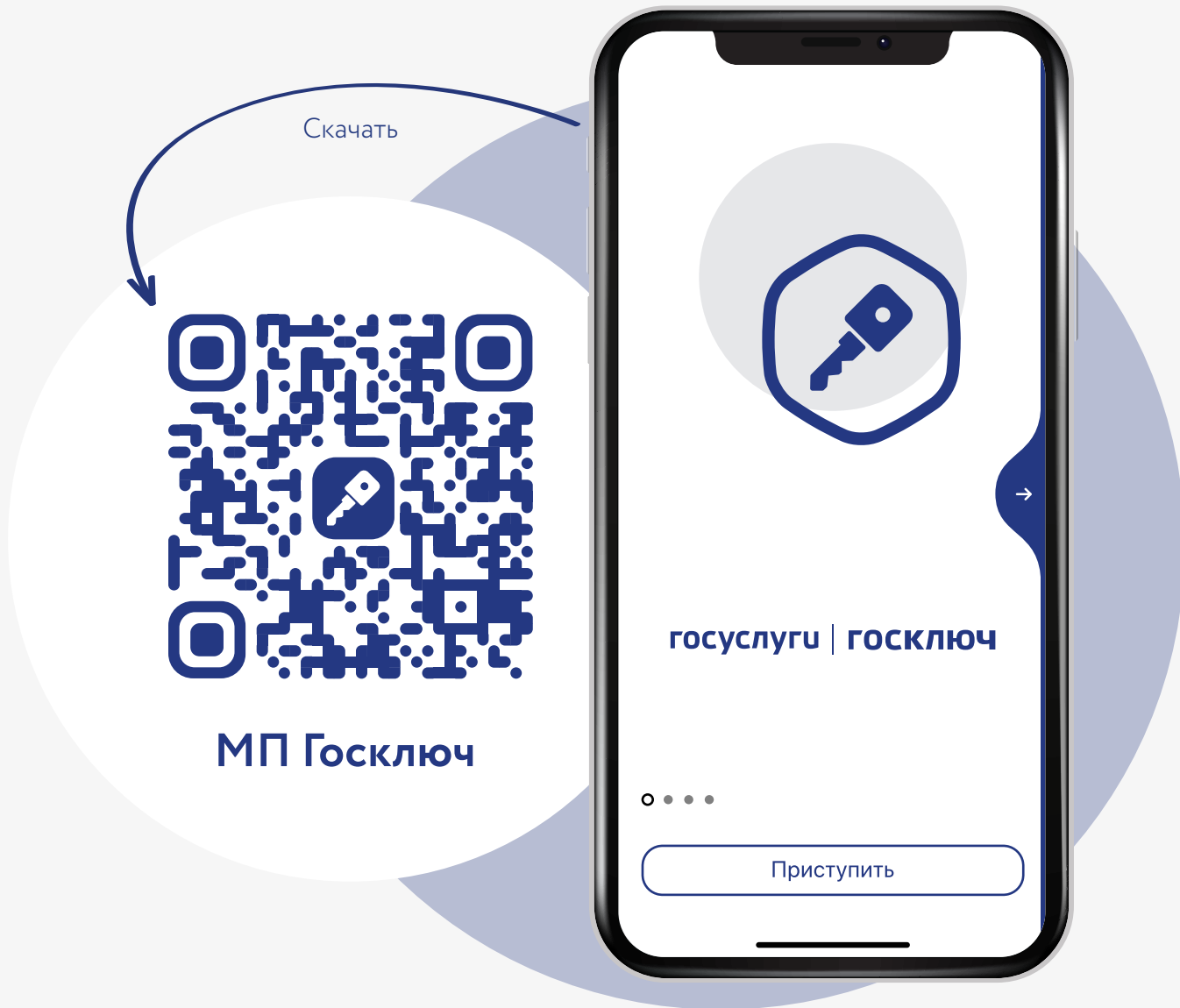


Данная инструкция предоставляет краткие
пошаговые алгоритмы в двух сервисах **Госключ**
(Госуслуги) и **Sign.me Mobile** (Сайн Ми Мобайл)

ГОСКЛЮЧ

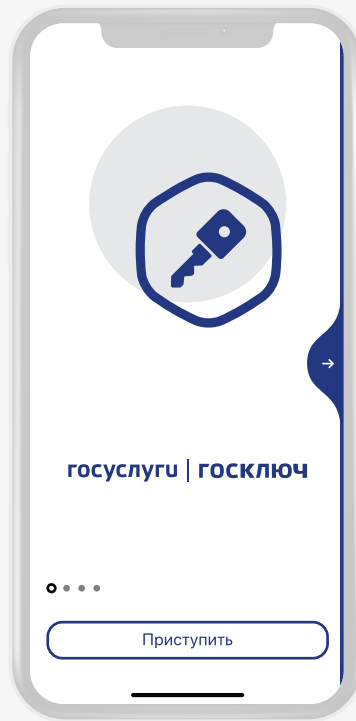
Клиентский путь
при получении
сертификата
УКЭП ФЛ
в Госключе

- Шаги положительного сценария





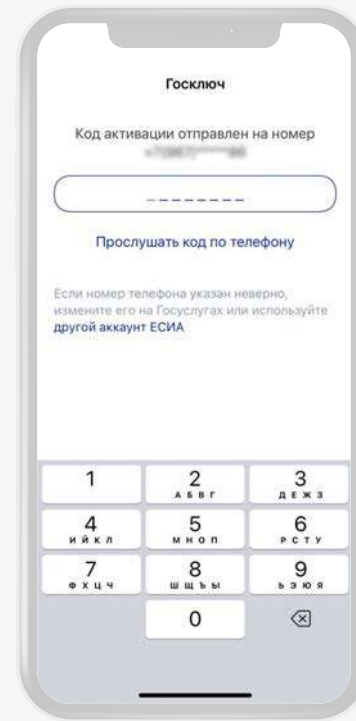
1.1 Скачиваем →  из магазина приложений



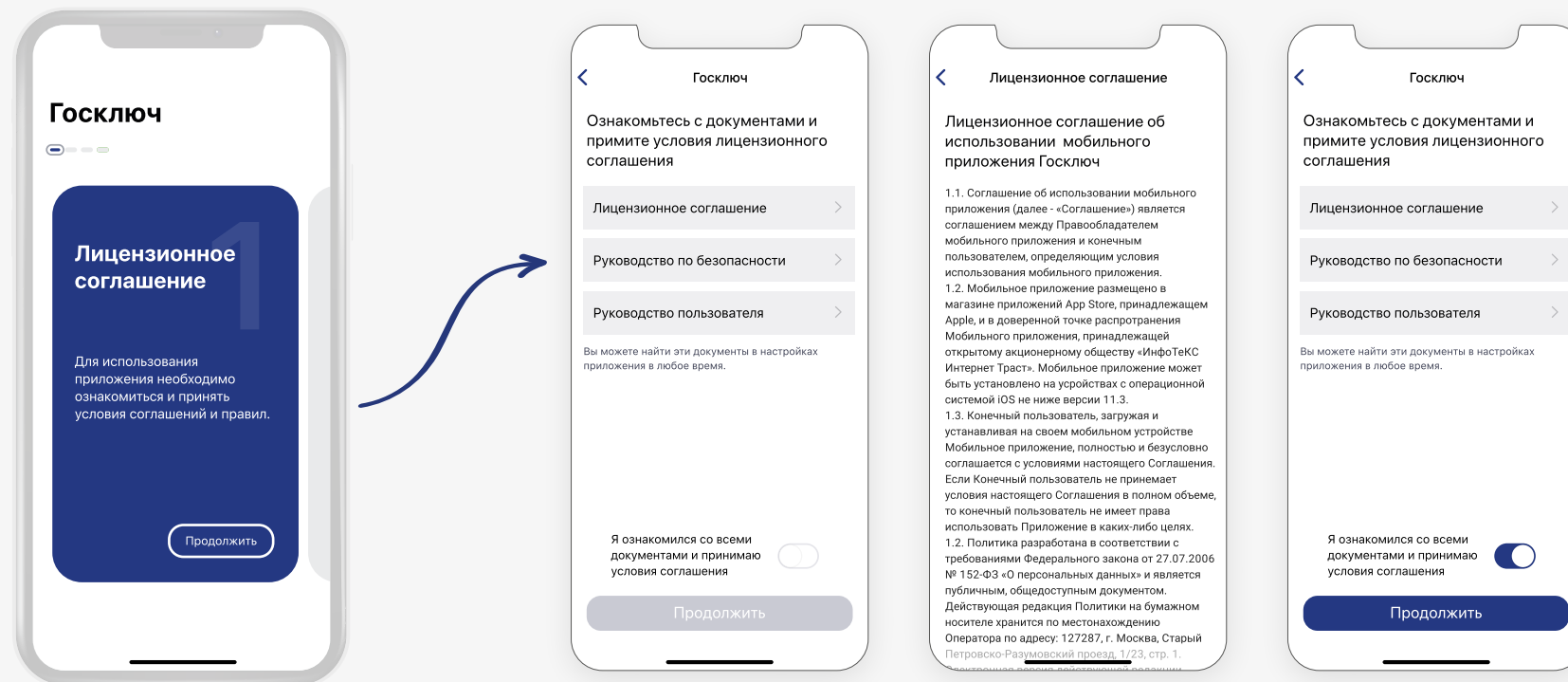
1.2 Устанавливаем приложение на смартфон



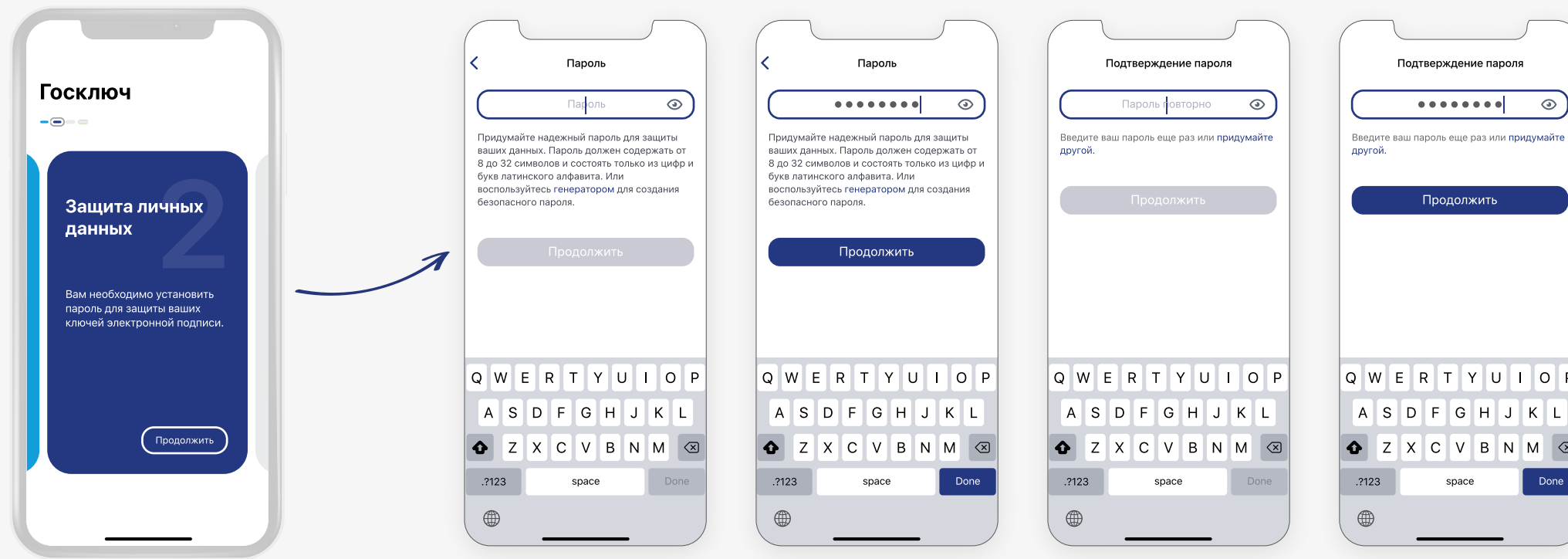
1.3 Вводим логин-пароль портала Госуслуг и подтверждаем передачу данных



1.4 Вводим код из СМС, полученного на номер, указанный в учётной записи Госуслуг



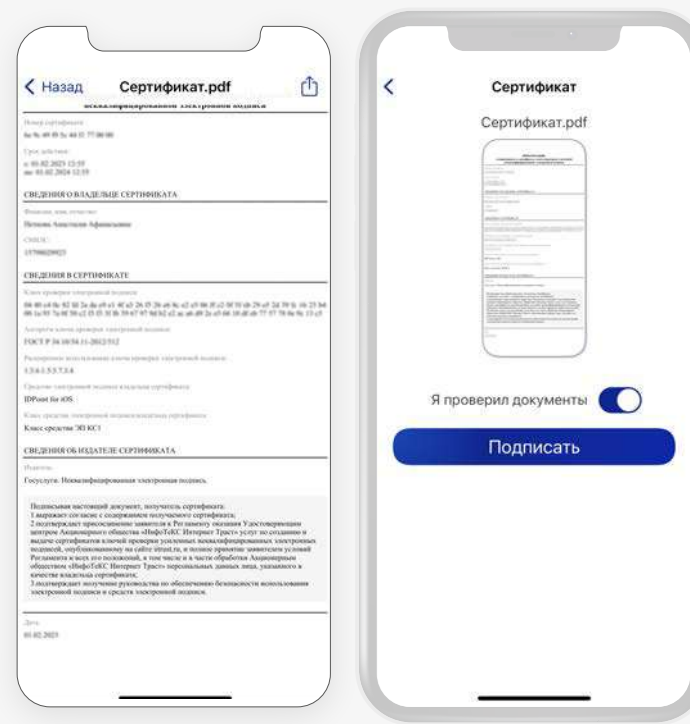
1.5 Принимаем условия
лицензионного соглашения



1.6 Устанавливаем пароль

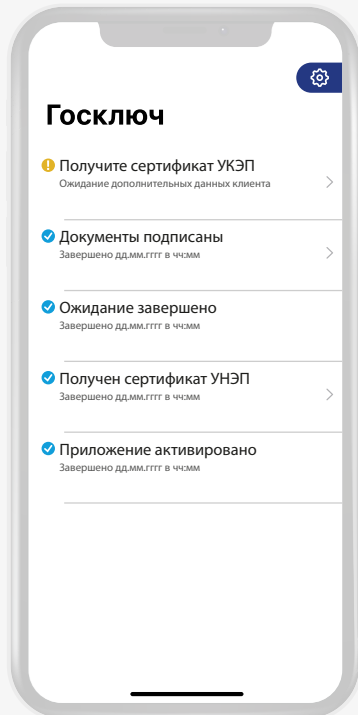


1.7 Генерируем случайные числа для работы приложения



1.8 Подтверждаем получение сертификата УНЭП ФЛ

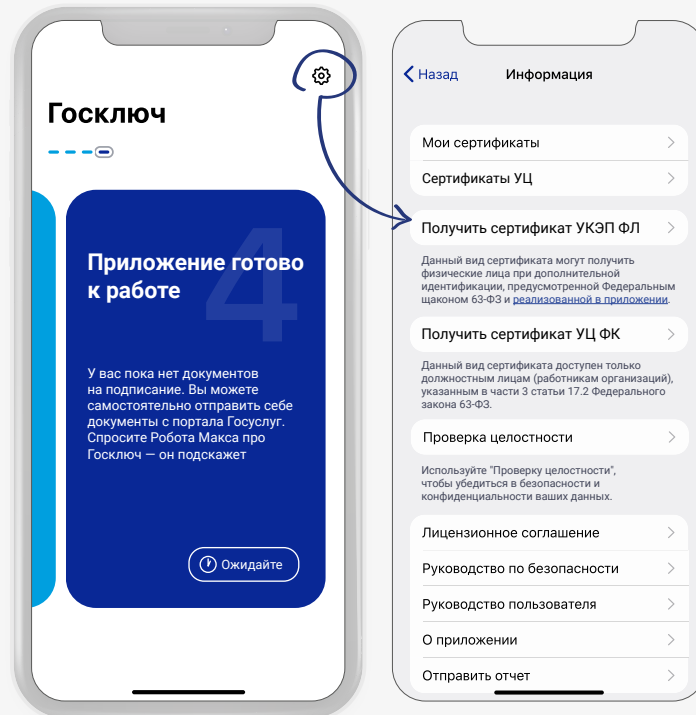
2.1 Начинаем процесс получения сертификата УКЭП ФЛ



Если пришли документы на подписание

2.1.1 Получаем пуш* и открываем задачу получения сертификата УКЭП ФЛ

*Если дано разрешение на получение уведомлений



Если нет документов на подписание

2.1.2 Переходим в настройки и выбираем «Получить сертификат УКЭП ФЛ»

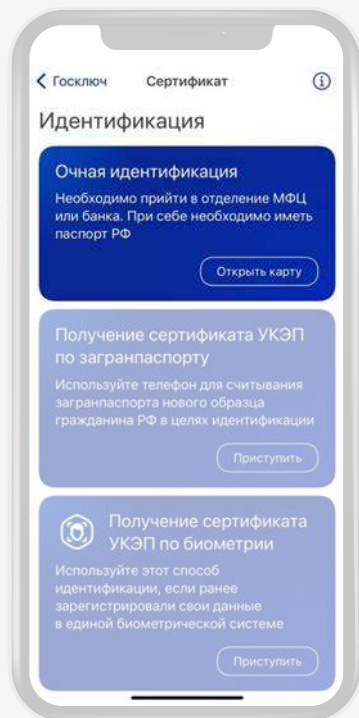


2.2 Вводим** логин-пароль портала Госуслуг и подтверждаем передачу данных для формирования сертификата УКЭП ФЛ

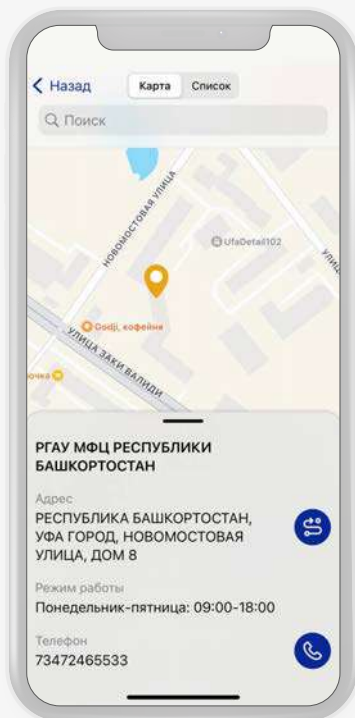
**Если после шага 1.3 прошло более 30 минут



Этап 3 Выбираем способ идентификации



3.1 Выбран очный способ идентификации



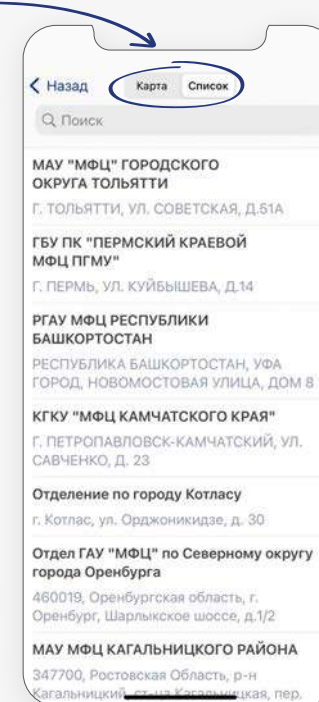
3.1.1 Поиск отделения МФЦ или банка для прохождения очной идентификации

Внимание!

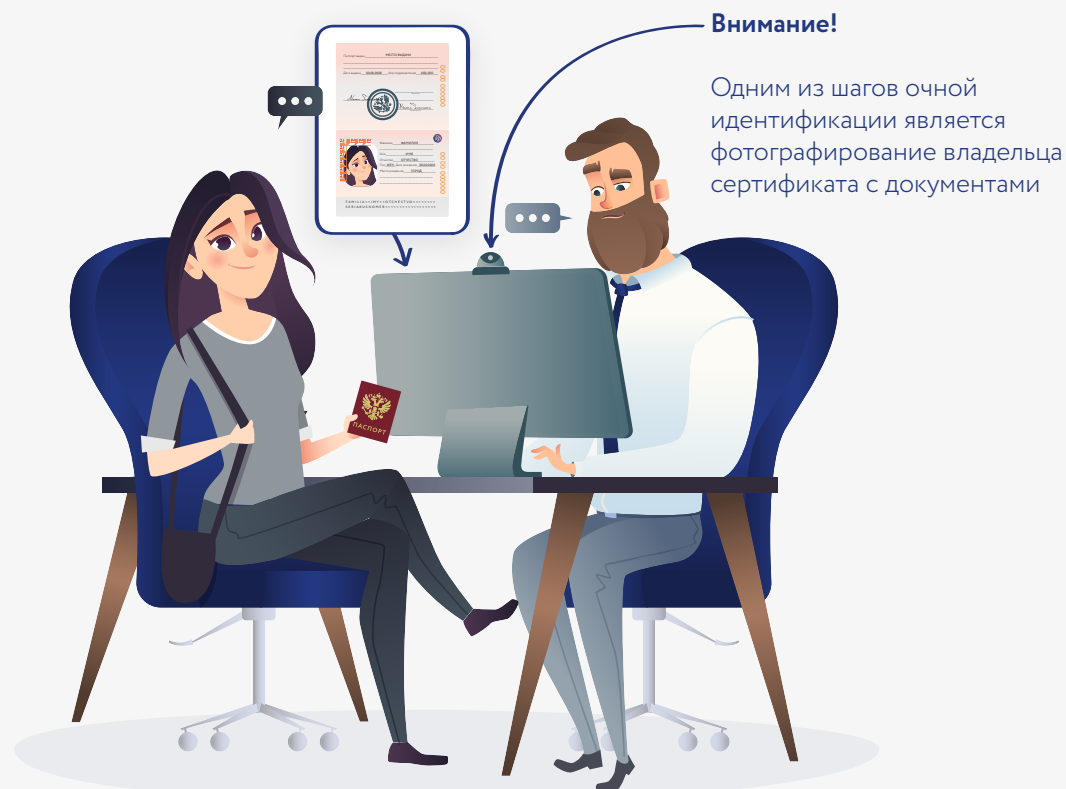
Информация об отделениях МФЦ и банков в приложении доступна для просмотра, запись не предусмотрена



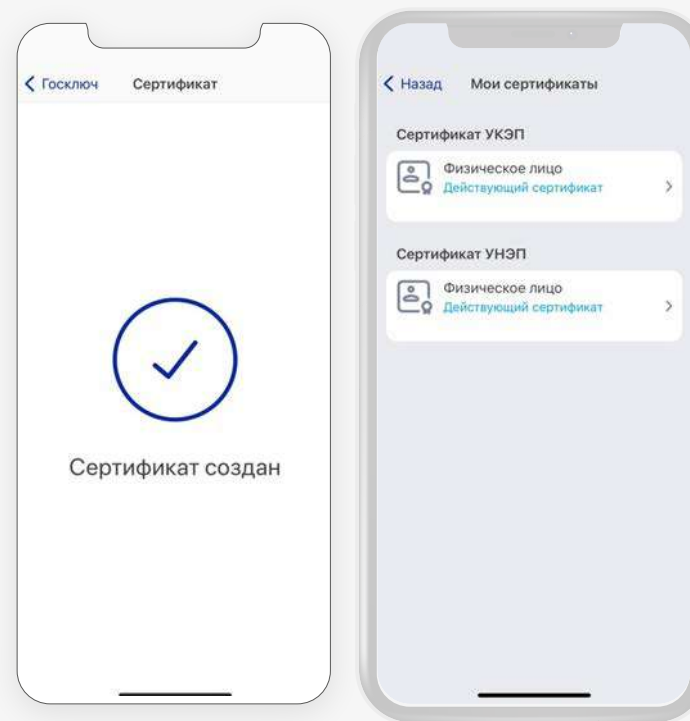
3.1.1.1 С помощью карты



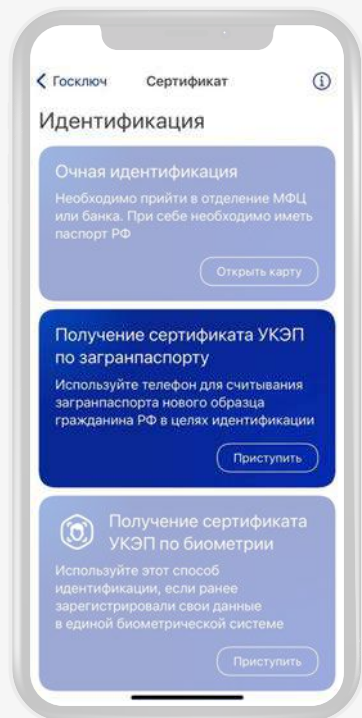
3.1.1.2 С помощью списка



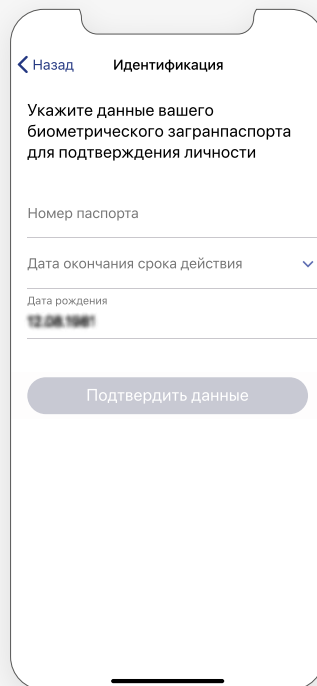
3.1.2 Посетите выбранное отделение МФЦ или банка. При себе необходимо иметь паспорт РФ, а также доступ к номеру телефона, указанному в учётной записи Госуслуг. Пройдите идентификацию, следуя указаниям сотрудника отделения МФЦ или банка



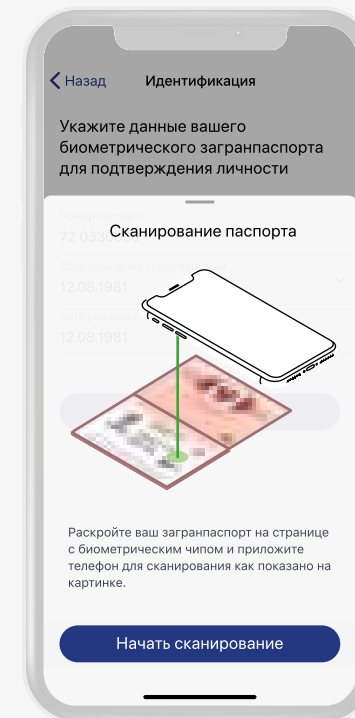
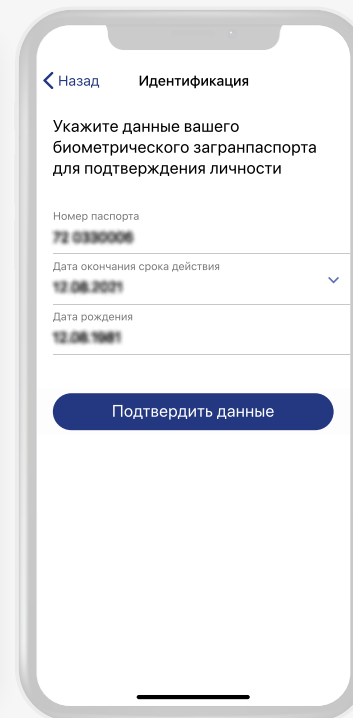
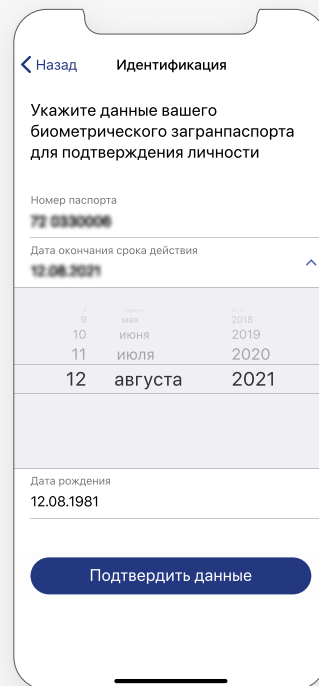
3.1.3 После прохождения очной идентификации сертификат УКЭП ФЛ будет доступен в приложении для подписания документов. Также со сведениями, содержащимися в сертификате, можно ознакомиться в разделе «Мои сертификаты»



3.2 Выбран способ идентификации по загранпаспорту

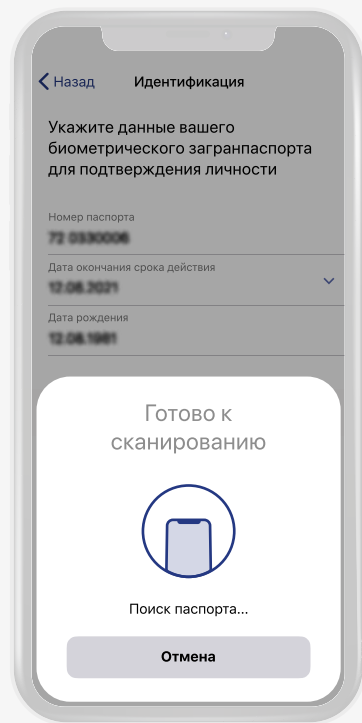


3.2.1 Вводим номер загранпаспорта и дату окончания срока его действия



3.2.2 Запускаем считывание загранпаспорта

*Если в смартфоне нет NFC-модуля, опция будет недоступна



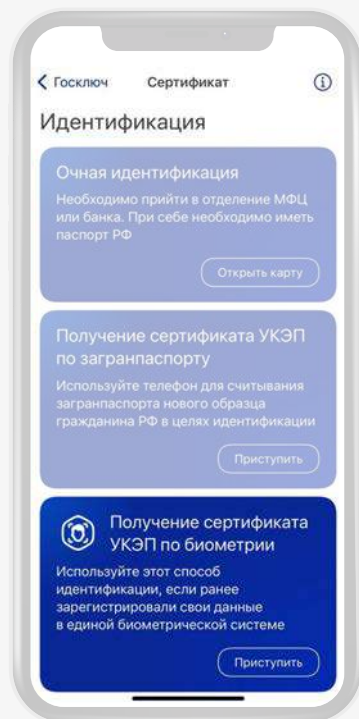
3.2.3 Прикладываем смартфон к правой части пластиковой страницы загранпаспорта



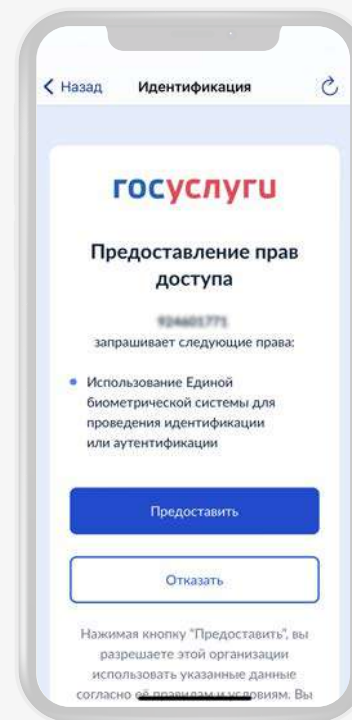
3.2.4 Перемещаем смартфон по поверхности страницы паспорта пока «Поиск паспорта...» не сменится на «Сканирование паспорта...»



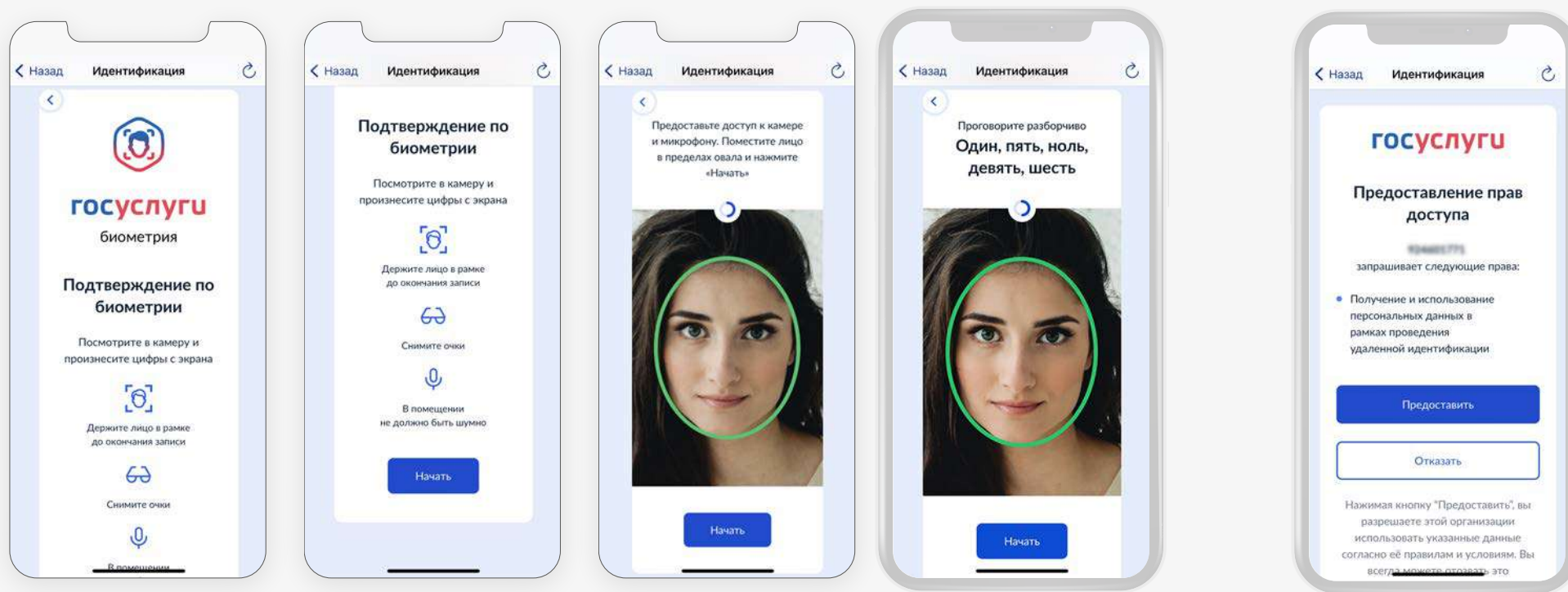
3.2.5 Ждём и не сдвигаем смартфон пока идёт «Сканирование...». Видим индикацию успешного завершения идентификации



3.3 Выбран способ идентификации по биометрии

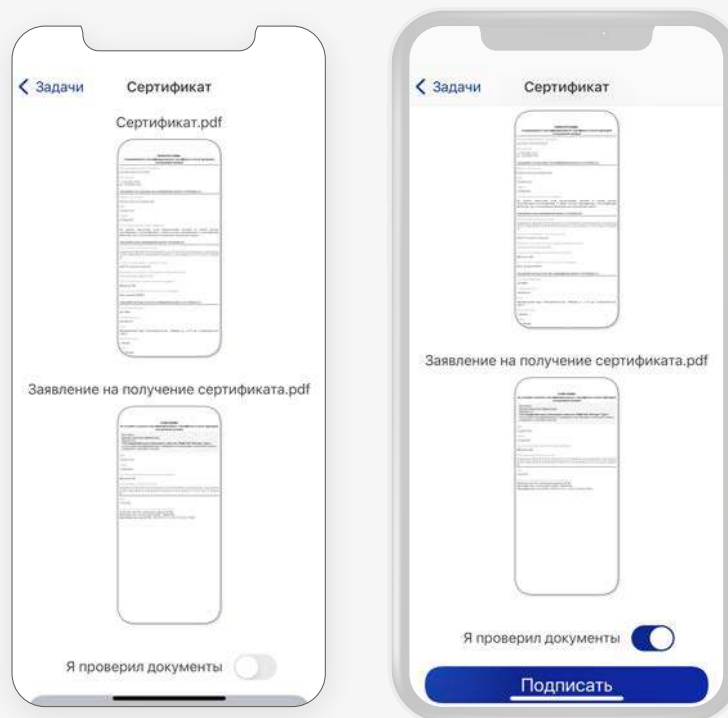


3.3.1 Предоставляем разрешение на проведение биометрической верификации

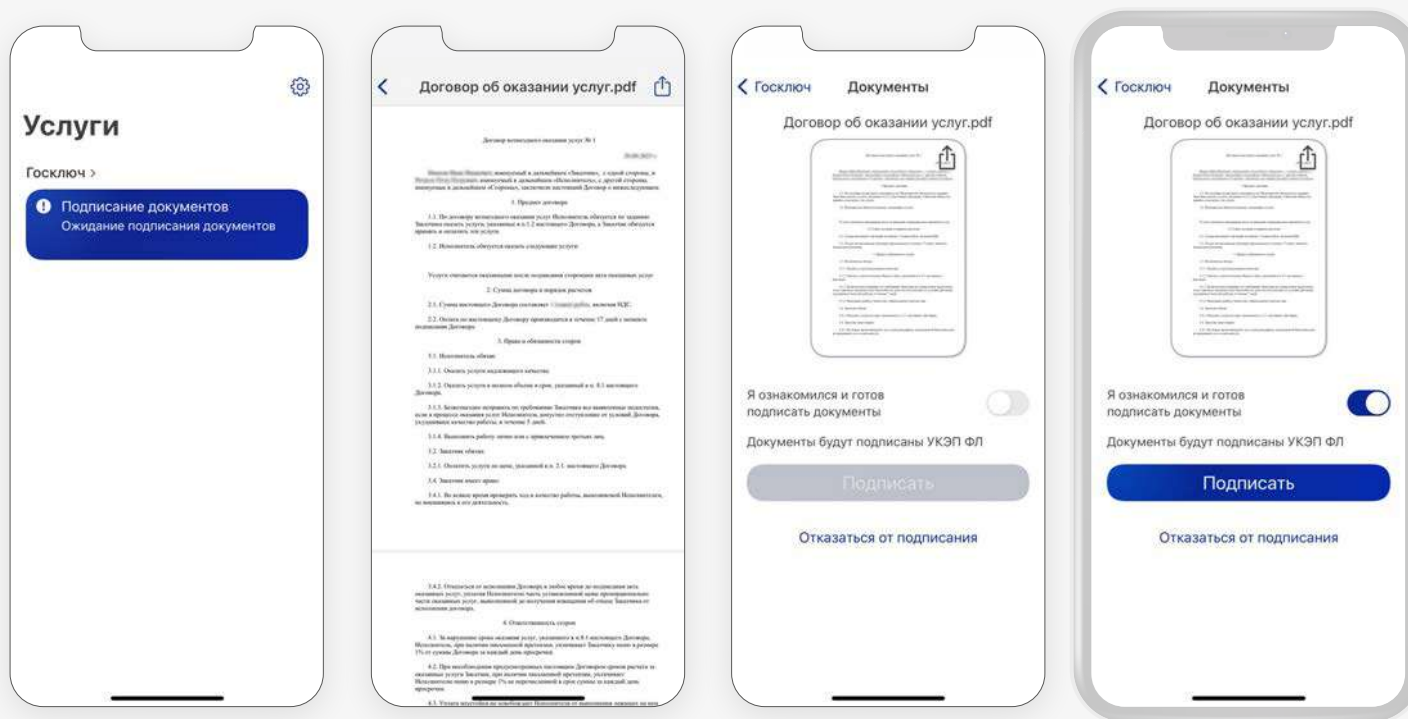


3.3.2 Проходим процедуру идентификации в единой биометрической системе

3.3.3 Даём согласие на передачу и использование персональных данных в рамках проведения удалённой идентификации



- 4.1 Ознакомляемся с бланками заявления и сертификата УКЭП ФЛ и подтверждаем



5.1 Ознакомляемся с документом
и подтверждаем подписание

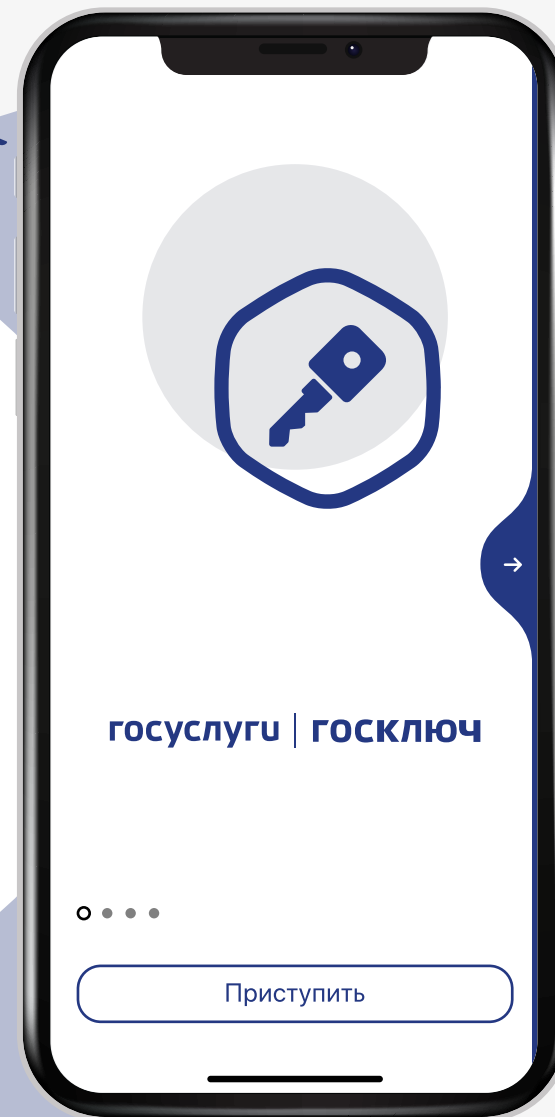
ГОСКЛЮЧ

Спасибо
за внимание!



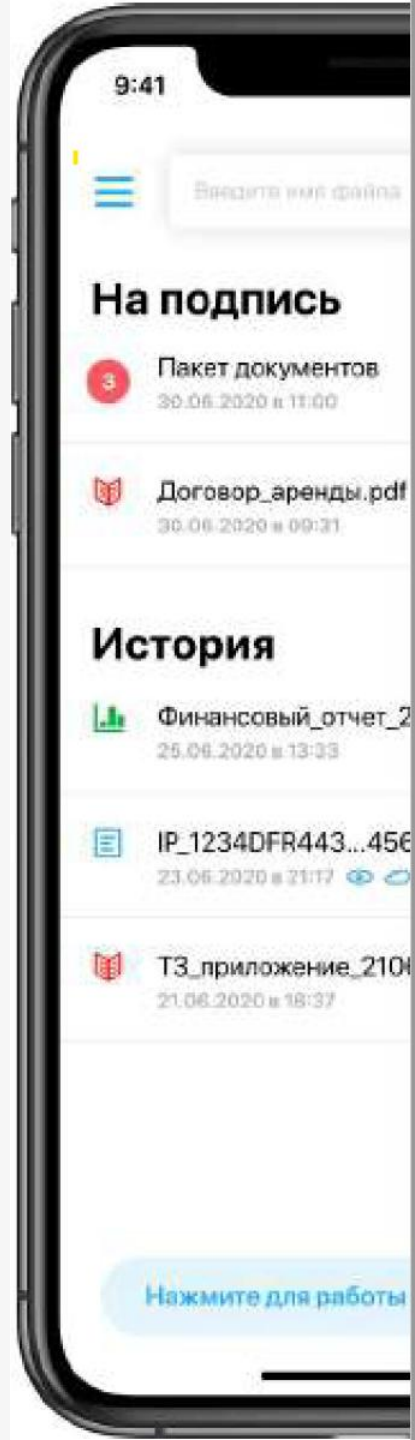
@GOSKEY_GOSKEY

Telegram-канал



Инструкция пользователя мобильного приложения электронной подписи Sign.Me Mobile

Данная инструкция предоставляет пошаговые рекомендации для выполнения всех необходимых действий в приложении Sign.me Mobile.

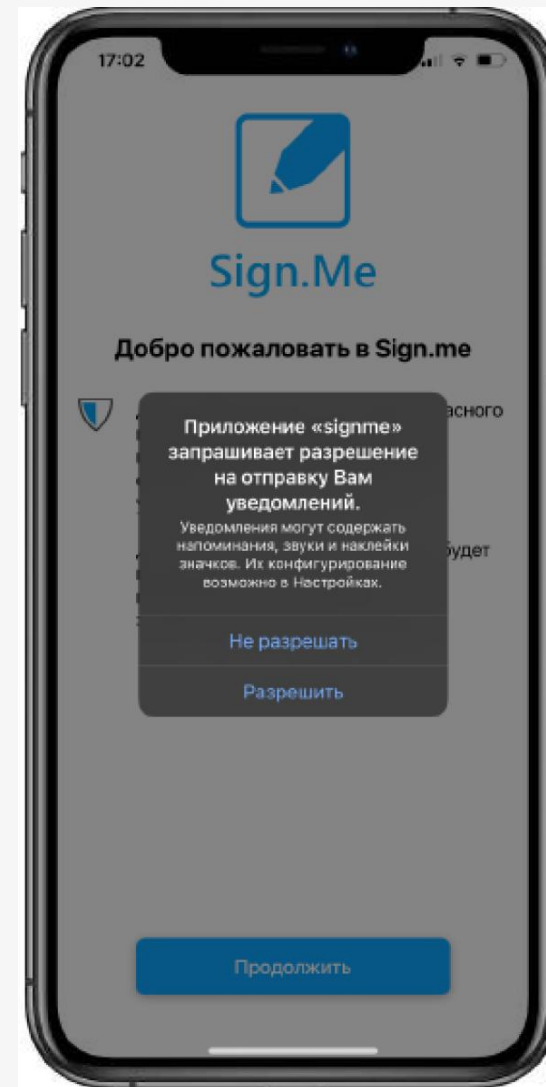


Этап 1

Разрешите отправку Вам уведомлений о запросе на подпись

Страница 17

- 1 Мобильное приложение будет отправлять PUSH-уведомление, когда вам отправят документ на подпись.
- 2 PUSH-уведомление отправляется в случае, если отправитель указал в настройках получение данного уведомления, а также в момент перехода по ссылке на подписание документа.



- 1 В мобильном приложении будет храниться ключ сертификата электронной подписи, который надежно защищен от посторонних.
- 2 Подписание документов, история подписей на документах и возможность скачивания файла подписи теперь тоже доступна в личном кабинете приложения.
- 3 Получение уведомлений о подписанных документах, получения приглашения в сотрудники, пропущенных запросах на подпись тоже доступно в приложении Sign.me.



- 1 Непрерывно передвигайте палец по экрану, чтобы достичь 100% на шкале снизу. Как только шкала заполнится, нажмите кнопку "Продолжить".
- 2 Для создания безопасного соединения, мобильному приложению необходимо получить случайный набор данных. Эти данные не могут быть взяты из вашего устройства, поэтому мы просим вас самостоятельно создать уникальную последовательность из данных, которые создаются в момент передвижения пальца по экрану.



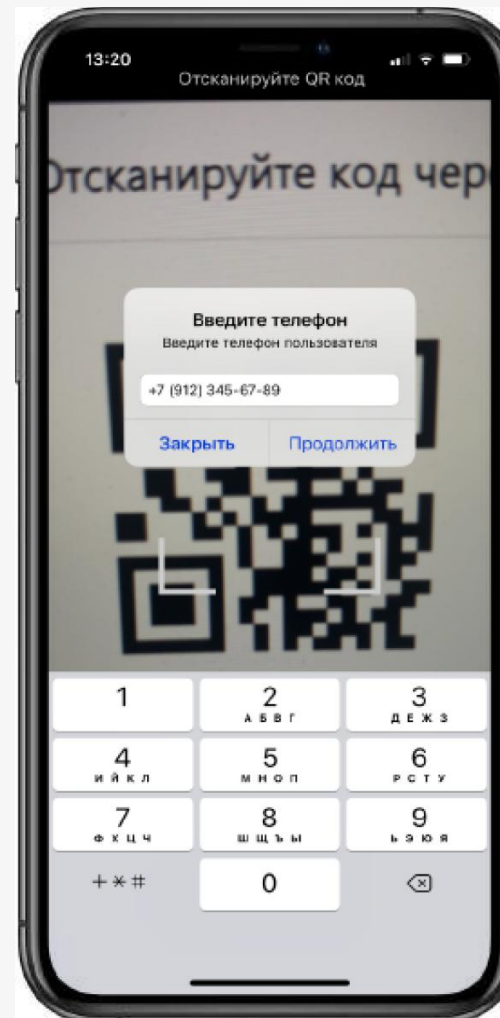
Этап 4

Введите номер телефона, который был указан в момент регистрации данных в системе

Страница 20

1 Номер телефона - номер, указанный при заполнении анкетных данных. Если у вас несколько мобильных номеров, вам необходимо ввести именно тот номер телефона, который указан на заявлении Sign.me.

2 Ввод номера телефона – дополнительная защита от подбора идентификатора QR-кода со стороны мошенников. Этот идентификатор находится под QR-кодом в виде текста.



1

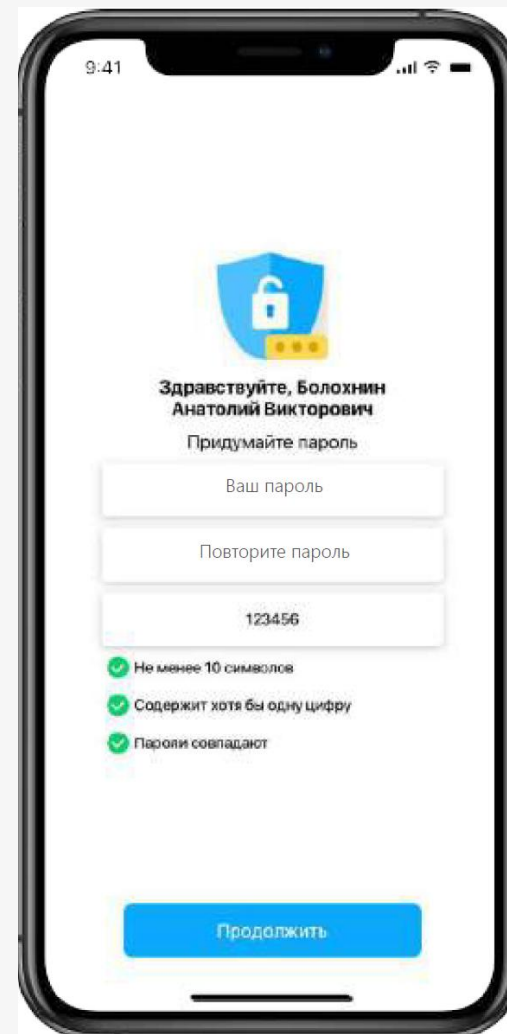
На указанный при регистрации номер телефона Мы отправим одноразовый код для подтверждения создания пароля. Придумайте надежный пароль, который должен содержать в себе не менее десяти символов. В пароле должны присутствовать только цифры и буквы латинского алфавита.

2

После создания пароля и ввода кода из СМС, нажмите кнопку "Продолжить" и перейдите на следующий шаг.

3

С этим паролем вы сможете авторизоваться в на сайте Удостоверяющего центра - sign.me



Придумайте пин-код, с которым вы будете авторизовываться в приложении

1

Для входа в мобильное приложение используется пин-код. Вам необходимо ввести 6 цифр и повторить их, чтобы перейти на следующий шаг.

2

Изменить пин-код можно будет в личном кабинете мобильного приложения, в разделе "Настройки".



1

На этом шаге проверяется статус подтверждения личности. Пройдите идентификацию с оригиналами документов и покажите представителю ваш QR-код, после чего нажмите кнопку "Продолжить".

2

Если вы уже подтвердили свою личность и модератор одобрил выпуск, мобильное приложение пропустит этот шаг.

3

После того, как ваши данные пройдут дополнительную проверку модераторами Удостоверяющего центра, вам на почту поступит уведомление о необходимости завершить выпуск ключа в мобильном устройстве. Получив уведомление, вы можете обновить статус и приступить к выпуску электронной подписи. Согласно 63-ФЗ для выпуска УКЭП необходимо пройти очную идентификацию у представителя Удостоверяющего центра.

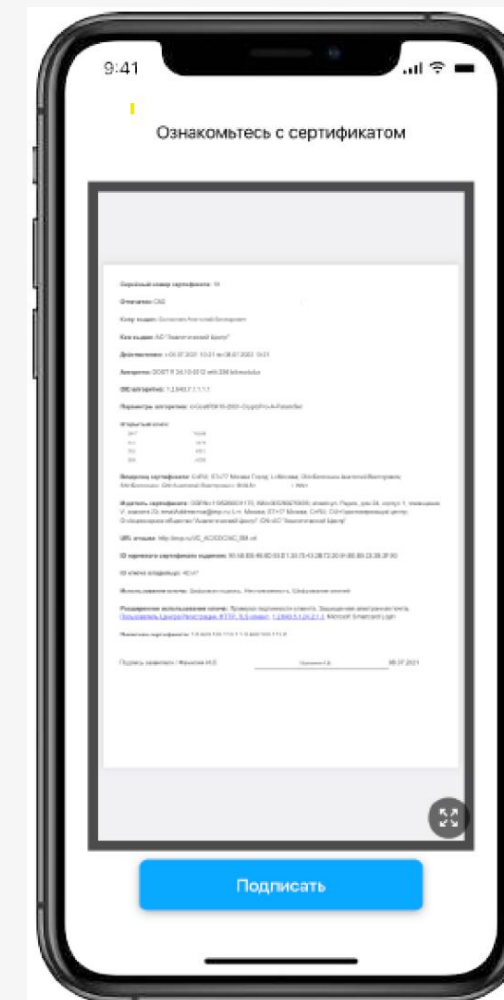


- 1 Непрерывно передвигайте палец по экрану, чтобы достичь 100% на шкале снизу. Как только шкала заполнится, нажмите кнопку "Продолжить".
- 2 Для создания надежного и защищенного сертификата, мобильному приложению необходимо получить случайный набор данных.
- 3 Эти данные не могут быть взяты из вашего устройства, поэтому мы просим вас самостоятельно создать уникальную последовательность из данных, которые создаются в момент передвижения пальца по экрану.



Подпишите Заявление и завершите процедуру выпуска ключа

- 1 Вам необходимо нажать кнопку «Подписать» - будет выпущен мобильный ключ, электронная подпись активируется.
- 2 С заявлением можно ознакомиться. Для этого необходимо нажать на значок в правом нижнем углу. Это заявление, которое предоставили вам в момент идентификации личности. Проверьте корректность данных, пока ключ электронной подписи еще не выпущен.
- 3 После всех действий, вам откроется раздел входящих запросов. С этого момента вы можете подписывать документы.



1

После завершения выпуска сертификата вам откроется личный кабинет приложения. В приложении есть два списка в главном меню:

- 1) На подпись - документы, которые еще не подписаны.
- 2) История подписанных документов, где можно посмотреть всех подписантов файла и скачать файл подписи.

2

Кнопка для работы с документами работает только в случае, если у вас есть платный тариф по ценам сайта.

3

Слева можно открыть меню и перейти в нужный раздел. Справа - уведомления.

